

## SERVICIOS DE GRÚA PARA REMOLQUE

En este servicio el cliente paga únicamente por el transporte del vehículo en la Grúa, el vehículo que será transportado tiene que estar sobre una superficie firme y en posición normal de rodaje, este servicio no incluye extracción o rescate **(el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad)**. Toda negociación adicional fuera de la aplicación entre el cliente y el asistente no es responsabilidad de la aplicación Fix1. El transporte de personas en la grúa no es responsabilidad de la aplicación Fix1, así como también se le recomienda no transportar personas en el vehículo averiado, cuando este se encuentre en la grúa.

Para este servicio se le recomienda al asistente portar siempre los diferentes dispositivos de seguridad que existen para trabajar en la vía pública.

---

## SERVICIO DE CAMBIO DE LLANTA(S)

En este servicio el cliente paga únicamente por el cambio de llanta, esto quiere decir que asistente cambiará la llanta dañada por la que el cliente tiene en el maletero, este servicio no incluye reparación alguna (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad). Toda negociación adicional fuera de la aplicación entre el cliente y el asistente no es responsabilidad de la aplicación Fix1. Para este servicio el cliente siempre tiene que aportar una llanta de repuesto en buenas condiciones y que coincida para el vehículo, también su respectivo gato hidráulico y llave de tuercas. Aunque no es responsabilidad del asistente si el cliente/usuario no cuenta con las herramientas de su vehículo, se le recomienda al asistente portar siempre con su propio gato hidráulico y llave para tuercas, así como también los diferentes dispositivos de seguridad que existen para trabajar en la vía pública, así como también.

---

## SERVICIO DE PASO DE CORRIENTE A BATERÍA

En este servicio el cliente paga únicamente por el paso de carga por medio de cables tipo pinzas, este servicio no incluye ningún tipo de reparación o sustitución alguna de la batería, el asistente tendrá que facilitarle la carga desde otra batería en buen estado o bien un dispositivo fabricado para dicho uso para asistir al vehículo del cliente (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad). Toda negociación

adicional que se realice fuera de la aplicación entre el cliente y el asistente no es ni será responsabilidad de la aplicación Fix1.

Para este servicio se le recomienda al asistente portar siempre los diferentes dispositivos de seguridad que existen para trabajar en la vía pública, así también deberá contar con su propio juego de cables tipo pinza y batería en buen estado y con carga para poder asistir al vehículo del cliente.

EL CONOCIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO PARA PASO DE CORRIENTE A LA BATERÍA DEL VEHÍCULO DEL CLIENTE/USUARIO ES RESPONSABILIDAD DEL ASISTENTE, QUIEN AL REGISTRARSE EN LA APP ACEPTA CONOCÉRLO.

---

## SERVICIO DE CERRAJERÍA

En este servicio el cliente paga únicamente por la apertura de puerta de un vehículo, esto NO INCLUYE, reparación, copia, programación o sustitución de control remoto para apertura (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad). Toda negociación adicional fuera de la aplicación entre el cliente y él asistente no es responsabilidad de la aplicación Fix1.

Este servicio lo podrán ofrecer únicamente asistentes con experiencia como cerrajeros de vehículos, QUIENES AL REGISTRARSE EN LA APP ACEPTAN TENER DICHA EXPERIENCIA. El asistente usted deberá contar siempre con el equipo necesario y requerido para realizar la apertura sin dañar el vehículo del cliente de ninguna manera. Para este servicio se recomienda portar siempre los diferentes dispositivos de seguridad que existen para trabajar en la vía pública.