

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Fix1

Usuarios, bienvenidos a la Aplicación de Asistencia Vehicular Fix1 (nombre comercial) que opera bajo la razón social MUBER SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, es una empresa pública, debidamente constituida de conformidad con la legislación de la República de Costa Rica, entidad portadora de la cédula jurídica número: tres-ciento dos-siete seis uno seis nueve uno. FIX1 aplicación móvil para dar el servicio de asistencia vehicular, y que se encuentra inscrita en el Registro Nacional de la República de Costa Rica de conformidad con el marco jurídico aplicable. Derechos de autor y marcas registradas Todo el contenido es propiedad de Fix1 App 2020 ®. Fix1 (nombre comercial) que opera bajo la razón social MUBER SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. Todos los derechos de autor y marcas registradas reservados. Contenido Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código HTML, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido") que aparezcan en el sitio optimizado para dispositivos móviles, servicios de dispositivos móviles o aplicaciones de dispositivos móviles (en conjunto "Aplicación Móvil") pertenecen a Fix1 App 2020 ®. (en adelante la "Compañía" o "Fix1") o sus empresas afiliadas, licenciarios o proveedores, salvo que quede expresamente especificado en esta Aplicación Móvil. Los Usuarios (como se definen en el presente documento) solo pueden utilizar el Contenido en un dispositivo móvil (por ejemplo, Apple iPhone o iPad, dispositivo Android o dispositivo móvil con Microsoft Windows) que posean o controlen, y solamente por motivos personales, internos y sin fines comerciales. Fix1 App 2020 ®. Todos los derechos reservados." Ningún otro uso del Contenido, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición del mismo, está permitido sin previa autorización por escrito otorgada por la Compañía. Todo usuario que haya violado comprobadamente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con esta Aplicación Móvil que infrinja los derechos de autor u otros derechos legales de dicho tercero será excluido de esta Aplicación Móvil. La Compañía se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la Aplicación Móvil en forma ocasional. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la Aplicación Móvil. Los términos "Usuario" y "Usuarios" se refieren a todo individuo o entidad que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia esta Aplicación Móvil. Todas las referencias al plural en la presente incluirán al singular y las referencias al singular incluirán al plural salvo que se desprenda otra interpretación del contexto. Los usuarios deben suspender el uso de esta aplicación móvil inmediatamente si no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier usuario la utilización de esta aplicación móvil a su sola discreción. Exclusión de garantía LAS PARTES EXENTAS NO HACEN MANIFESTACIÓN ALGUNA EN CUANTO A LA FUNCIONALIDAD Y USO DEL CONTENIDO DE ESTA APLICACIÓN MÓVIL. EL USO Y NAVEGACIÓN QUE HAGA EL USUARIO CON ESTA APLICACIÓN MÓVIL ES ARIESGO EXCLUSIVO DEL PROPIO USUARIO. TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA APLICACIÓN MÓVIL ES PROPORCIONADA "TAL COMO ESTÁ" Y "SEGÚN ESTÁ DISPONIBLE", SIN ASEVERACIONES NI GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O TÁCITAS. LOS USUARIOS NO DEBEN ASUMIR QUE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTA APLICACIÓN MÓVIL SE ACTUALIZA CONSTANTEMENTE NI QUE INCLUYE INFORMACIÓN RECIENTE. ESTA APLICACIÓN MÓVIL PODRÁ DEJAR DE FUNCIONAR, SER INTERRUMPIDA O

FUNCIÓNAR INDEBIDAMENTE DE FORMA OCASIONAL. LAS PARTES EXENTAS NO TIENEN RESPONSABILIDAD POR DICHO CESE DE FUNCIONAMIENTO, INTERRUPCIÓN O FUNCIONAMIENTO INDEBIDO. LOS USUARIOS QUEDAN ADVERTIDOS DE QUE LA INFORMACIÓN CONTENIDA AQUÍ PODRÍA CONTENER ERRORES TÉCNICOS, INEXACTITUDES, ERRORES DE PROGRAMACIÓN, VIRUS DESCONOCIDOS Y OMISIONES. EL USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS VINCULADOS CON EL USO DE ESTA APLICACIÓN MÓVIL, **Y ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN MOVIL O CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS O CONTENIDO SOLICITADOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MOVIL Y ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. EL USUARIO TAMBIEN ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA RENUNCIA A TODA GARANTÍA VINCULADA AL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL POR PARTE DEL USUARIO. SIN PERJUICIO DE LO DISPUESTO EN CUALQUIER OTRA CLÁUSULA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LA COMPAÑÍA RECHAZA TODA MANIFESTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O TÁCITA, DE TODO TIPO EN REFERENCIA A ESTA APLICACIÓN MÓVIL (INCLUYENDO NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS Y CONTENIDO DEL SITIO) INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, DE GOCE PACÍFICO, TÍTULO, NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS Y PRECISIÓN. NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO ORAL O ESCRITO DADO POR NOSOTROS O NUESTROS REPRESENTANTES AUTORIZADOS CREARÁ UNA GARANTÍA NI AUMENTARÁ DE NINGUNA FORMA EL ALCANCE DE NUESTRAS OBLIGACIONES TAL CUAL SE ESTABLECEN EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** **Nuestra Empresa** 1. Fix1 App 2020 ®. es una empresa intermediaria entre el usuario y los proveedores asistentes, somos el punto medio de comunicación entre ambas partes. Aceptación de términos Usuarios y Proveedores 1. Todo usuario acepta los términos y condiciones y acepta que leyó y está conforme con todo lo mencionado en este documento. 2. Al leer y aceptar estos términos y condiciones el usuario y el proveedor aceptan que están conformes con cada servicio recibido y brindado, esto quiere decir que al momento que el usuario y el proveedor reciben el mensaje acceden a la aplicación Fix1, acepta su conformidad total con FIX1 (nombre comercial) OPERA BAJO LA RAZON SOCIAL, MUBER SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA y desliga totalmente de cualquier responsabilidad, reclamo o disputa durante y después de la asistencia a FIX1 (nombre comercial) OPERA BAJO LA RAZONSOCIAL, MUBER SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. **Nuestras Tarifas** 1. Fix1 calcula automáticamente cualquiera de las tarifas desde nuestra plataforma, basándose en la siguiente información del vehículo como lo es: estilo, año, marca, horario, distancia y peso en el caso de los camiones o maquinaria. 2. Todas las tarifas fueron extraídas en base a las tarifas que manejan los diferentes proveedores en sus diferentes funciones. 3. Fix1 no negocia ni autoriza al proveedor a negociar ninguna tarifa ya mostrada al usuario. **Uso de la aplicación FIX1** 1. Todo usuario o proveedor que desee o acepte usar la Aplicación Fix1, deberá proporcionar información la cual Fix1 se compromete a manejar de forma segura y confidencial, resguardada y custodiada. Condiciones para uso de FIX1 Usuario 1. Toda persona que quiera ser usuario (cliente) y desea que Fix1 pueda asistirle con los diferentes

servicios ofrecidos, tendrá que registrarse llenando debidamente los requisitos solicitados como lo es: Nombre completo. Número de teléfono. Correo electrónico / el correo electrónico tiene que ser de la persona, dueño, encargado o administradores que tenga libre acceso a leer correspondencia brindada por Fix1. Crear clave / la creación de la clave tiene que ser confidencial para el usuario, le recordamos que solo usted tendrá acceso mediante esta clave. Información de tarjeta de crédito o débito / esta información es requerida para el cobro de los servicios solicitado a Fix1, en este paso el usuario tiene que indicar a nombre de quien se encuentra la tarjeta, número de tarjeta, mes de vencimiento, año de vencimiento y código de seguridad (los 3 o 4 números que se encuentran al dorso de la tarjeta). (Fix1 no se responsabiliza de cualquier extracción, robo, o faltante de dinero por terceras personas o empresas con acceso las tarjetas registradas). (Toda la información bancaria brindada será confidencial y resguardada).

2. Una vez entregada toda la información usted podrá completar la solicitud de asistencia de Fix1 y de todos sus servicios de asistencia. Responsabilidad al momento de solicitar Asistencia

3. Cada usuario es responsable de la solicitud de asistencia que realice, mediante los pasos mostrados en la aplicación, el usuario deberá especificar qué tipo de asistencia requiere, así como también que tipo de grúa necesita.

4. Fix1 no se responsabiliza si el tipo de asistencia que solicito es la incorrecta, tampoco se responsabiliza por el tipo de grúa que solicito para su asistencia.

5. En caso de que el usuario reciba una grúa no adecuada para su vehículo o cualquier otro tipo de asistencia no adecuada y esto por error del usuario al dar mal las características solicitadas por Fix1 y este desee cancelar la solicitud, Fix1 cobrará automáticamente el 50% de cancelación del monto que se le mostró al usuario antes de confirmar la solicitud de asistencia.

Recalculo de Tarifa

1. Ni Fix1, ni el proveedor son responsable de los ajustes, cambios o diferencia que se produzcan antes, durante o después de la solicitud de asistencia. Ni Fix1, ni el proveedor reembolsaran ningún dinero en caso del que la tarifa sea recalculada y el monto sea menor del primer monto que se le mostro en la asistencia solicitada. Responsabilidad del Usuario

2. Todo usuario es responsable de la asistencia que solicite, así como también de toda la información que este indique referente al Vehículo u objeto que requiera asistencia.

3. Todo usuario asume la responsabilidad total al momento de solicitar la asistencia y de cualquier daño o inconveniencia que suceda durante y después que es asistido.

Procesamiento de cobro

1. La forma en la que Fix1 realiza los cobros es en dos partes, la primera parte el del 50% del valor antes presentado como tarifa, esto cuando el usuario confirma la solicitud de asistencia, la segunda es el 50% restante para completar el 100% del valor antes presentado, esto cuando el proveedor llega y da inicio a la asistencia. De existir algún otro cobro adicional a estos montos y sin justificación alguna, puede presentar su reclamo a la dirección soporte@Fix1app.com, el caso será abordado y resuelto a la mayor brevedad posible (importante indicar número telefónico, nombre completo y número de identificación)

Usuarios en caso de cancelar la asistencia solicitada

1. En caso de cancelar cualquiera de los servicios de asistencia una vez confirmada la solicitud, Fix1 cobrará el 50% del valor de la tarifa presentada/cotizada antes de solicitar la asistencia, este 50% no es reembolsable, negociable y es inapelable.

Servicios de Fix1

1. Fix1 ofrece únicamente 4 servicios de asistencia, los cuales son: Grúa, Cambio de llanta, Paso de Energía para Batería y Cerrajero para Vehículos.

2. Alguna otra asistencia adicional y no mencionada en este documento o en la aplicación, NO es responsabilidad de Fix1.

Servicio de Grúa

1. Ni la aplicación Fix1, ni el chofer de la grúa, se hacen responsables por NINGUN daño al Vehículo que se le está haciendo el servicio de asistencia, tampoco serán responsables de

accidentes a terceros, a personas o infraestructuras durante y después en que esta asistencia se realice (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad).

2. En este servicio, el cliente usuario está pagando únicamente por el servicio de traslado del vehículo en la grúa, este servicio no incluye ninguna maniobra de rescate o extracción del vehículo a trasladar, todos los vehículos a trasladar por la grúa tienen que estar sobre una superficie firme y/o en posición de rodaje, los vehículos trasladados en la grúa serán cargados y/o descargados en la vía pública (si el cliente usuario desea que el vehículo sea cargado y/o descargado dentro de una propiedad privada, la decisión de la acción queda a criterio del chofer de la grúa y a convenir con el cliente usuario, siendo este último a quien le queda la responsabilidad total de cualquier gasto adicional, daño o accidente, que esto genere dentro de la propiedad privada), la aplicación fix1 no se hace responsable por reclamos o disputas legales o civiles.

3. No es responsabilidad de la aplicación Fix1, ni del chofer de la grúa transportar personas en el vehículo que está siendo asistido, Fix1 al igual que las leyes de Transito de Costa Rica, no acepta ni apoya el transporte de personas dentro del vehículo al momento de este ser transportado en la grúa.

4. Fix1 no se hace responsable de ningún accidente, multa o inconveniente por el transporte de personas dentro del vehículo al momento de ser transportado en la grúa.

5. Ni la aplicación Fix1, ni el chofer de la grúa son responsables por el costo que genere el traslado de los ocupantes en (taxis, buses o cualquier medio de transporte que requieran los ocupantes del vehículo que está siendo transportado en la grúa).

6. El traslado de personas dentro de la cabina de la grúa no es exigido ni incluido en el servicio de asistencia, esta decisión queda a criterio 100% del chofer de la grúa.

7. El chofer de la grúa está dispuesto atenderle de la mejor manera, por esta razón informamos que, de existir cualquier tipo de abuso o agresión, el servicio quedara suspendido.

8. Toda negociación o acuerdo adicional que se realice por fuera del monto presentado por la aplicación entre el cliente usuario y el chofer de la grúa, desliga totalmente a Fix1 de cualquier responsabilidad legal o civil.

9. Fix1 no se hace responsable por reembolsos, facturación y/o disputas entre cliente usuario y chofer de la grúa cuando exista negociación alguna por fuera o adicional al monto presentado antes por la aplicación Fix1.

10. El cliente usuario recibirá la asistencia en base a lo que solicito desde la aplicación, por esta razón el cliente usuario es el único responsable de recibir el servicio solicitado.

11. En caso de que el vehículo u objeto asistido no reúna lo antes mencionado, ni Fix1, ni el proveedor serán responsables si la asistencia no se puede dar y el servicio se cobrara como asistencia resuelta.

12. Para el traslado de maquinaria, industrial u otros, ni Fix1, ni el chofer de la grúa son responsables de cargar y/o descarga la grúa cuando se transporta materiales, ni Fix1, ni el chofer de la grúa son responsables de facilitar el servicio de vehículo escolta para lo que se va a trasladar, esto significa que la aplicación Fix1 no incluye este servicio, por lo tanto, el cliente usuario tendrá que contar con el equipo necesario para cargar, descargar y/o escoltar, además se les recuerda que tampoco se incluye el servicio de tramitación de permisos para traslado de cargas sobredimensionadas.

Servicio de cambio de llanta(s)

1. Ni la aplicación Fix1, ni el chofer de la grúa, se hacen responsables por NINGUN daño al Vehículo que se le está haciendo el servicio de asistencia, tampoco serán responsables de accidentes a terceros, a personas o infraestructuras durante y después en que esta asistencia se realice (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad).

2. El asistente de la aplicación está dispuesto atenderle de la mejor manera, por esta razón informamos que, de existir cualquier tipo de abuso o agresión, el servicio quedara suspendido.

3. En este servicio, el cliente usuario está pagando únicamente por el cambio de la llanta dañada y sustituirla por la que el cliente usuario porta

en su vehículo al momento de asistirle, este servicio no incluye reparación de la llanta en ningún aspecto. 4. El usuario de la aplicación tiene que tener presente que, al momento de solicitar este servicio, cuenta con los implementos propios del vehículo y/o necesarios para el cambio de llanta, como lo es: llave para las tuercas y gato hidráulico, así como también verificar que la llanta que va a sustituir se encuentre en buen estado como lo es: presión de aire y la medida de llanta que solicita el vehículo. 5. En caso de que la llanta del vehículo asistido se encuentre dañada, ni Fix1, ni el asistente de la aplicación serán responsables si la asistencia no se puede dar, y el servicio se cobrará como asistencia resuelta. 6. Ni la aplicación Fix1, ni el proveedor se hace responsable de que reacción pueda presentar el vehículo asistido, ni daños de funcionamiento o/y estructurales, así como tampoco ajustes o desajustes por balaceo o desbalanceo que se pueda presentar durante y después que se realice esta asistencia. 7. Si el servicio se está realizando dentro de una propiedad privada, la decisión de la acción para la asistencia, queda a criterio del asistente de la aplicación y el cliente usuario, siendo este último a quien le queda la responsabilidad total de cualquier gasto adicional, daño o accidente, que esto genere dentro de la propiedad privada), la aplicación fix1 no se hace responsable por reclamos o disputas legales o civiles. 8. Toda negociación o acuerdo adicional que se realice por fuera del monto presentado por la aplicación entre el cliente usuario y el asistente de la aplicación, desliga a Fix1 de cualquier responsabilidad legal o civil. 9. Fix1 no se hace responsable por reembolsos, facturación y/o disputas entre cliente usuario y asistente de la aplicación, cuando exista negociación alguna por fuera o adicional al monto presentado antes por la aplicación Fix1. 10. El cliente usuario recibirá la asistencia en base a lo que solicito desde la aplicación, por esta razón el cliente usuario es el único responsable de recibir el servicio solicitado. 11. En caso de que el vehículo u objeto asistido no reúna lo antes mencionado, ni Fix1, ni el asistente de la aplicación serán responsables si la asistencia no se puede dar y el servicio se cobrará como asistencia resuelta. **Servicio de Batería Paso de corriente** 1. Ni la aplicación Fix1, ni el chofer de la grúa, se hacen responsables por NINGUN daño al Vehículo que se le está haciendo el servicio de asistencia, tampoco serán responsables de accidentes a terceros, a personas o infraestructuras durante y después en que esta asistencia se realice (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad). 2. El asistente de la aplicación está dispuesto atenderle de la mejor manera, por esta razón informamos que, de existir cualquier tipo de abuso o agresión, el servicio quedará suspendido. 3. En este servicio, el cliente usuario está pagando únicamente para recibir carga en la batería del vehículo mediante traspaso de carga por cables (pinzas **ROJO Y NEGRO**) desde otra batería externa al vehículo asistido y/o mediante un dispositivo especializado para abastecer la energía necesaria de la batería para que el vehículo active el motor. 4. Este servicio no incluye ninguna reposición de batería o llevar la batería a otro lugar para ser reparada. En caso de que la batería del vehículo asistido se encuentre dañada y no reciba carga alguna mediante los cables o el dispositivo, ni Fix1, ni el asistente de la aplicación serán responsables si la asistencia no se puede dar y el servicio se cobrará como asistencia resuelta. 5. Ni la aplicación Fix1, ni el asistente de la aplicación se hace responsable de que reacción o daños que se puedan presentar al vehículo asistido en cuanto al sistema de cómputo, sistemas electrónicos, digitales, convencionales existentes o estructurales del vehículo durante y después se realice esta asistencia. 6. Si el servicio se está realizando dentro de una propiedad privada, la decisión de la acción para la asistencia, queda a criterio del asistente de la aplicación y el cliente usuario, siendo este último a quien le queda la responsabilidad total de cualquier gasto adicional, daño o accidente, que esto genere dentro

de la propiedad privada), la aplicación fix1 no se hace responsable por reclamos o disputas legales o civiles. 7. Toda negociación o acuerdo adicional que se realice por fuera del monto presentado por la aplicación entre el cliente usuario y el asistente de la aplicación, desliga a Fix1 de cualquier responsabilidad legal o civil. 8. Fix1 no se hace responsable por reembolsos, facturación y/o disputas entre cliente usuario y asistente de la aplicación, cuando exista negociación alguna por fuera o adicional al monto presentado antes por la aplicación Fix1. 9. El cliente usuario recibirá la asistencia en base a lo que solicito desde la aplicación, por esta razón el cliente usuario es el único responsable de recibir el servicio solicitado. 10. En caso de que el vehículo u objeto asistido no reúna lo antes mencionado, ni Fix1, ni el asistente de la aplicación serán responsables si la asistencia no se puede dar y el servicio se cobrara como asistencia resuelta. **Servicio de Cerrajero** Ni la aplicación Fix1, ni el chofer de la grúa, se hacen responsables por NINGUN daño al vehículo que se le está haciendo el servicio de asistencia, tampoco serán responsables de accidentes a terceros, a personas o infraestructuras durante y después en que esta asistencia se realice (el cliente/usuario utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad). 2. El asistente de la aplicación está dispuesto atenderle de la mejor manera, por esta razón informamos que, de existir cualquier tipo de abuso o agresión, el servicio quedara suspendido. 3. En este servicio, el cliente usuario está pagando únicamente para que le hagan la apertura de puerta del vehículo asistido. Este servicio no incluye ninguna reposición de llaves nuevas, control remoto, programación de controles ni encendido del motor. 4. Ni la aplicación Fix1, ni el proveedor se hace responsable de que reacción o daños que se puedan presentar al vehículo asistido en cuanto al sistema de cómputo, sistemas electrónicos, digitales o convencionales existentes o estructurales del vehículo durante y después se realice esta asistencia. 5. Si el servicio se está realizando dentro de una propiedad privada, la decisión de la acción para la asistencia, queda a criterio del asistente de la aplicación y el cliente usuario, siendo este último a quien le queda la responsabilidad total de cualquier gasto adicional, daño o accidente, que esto genere dentro de la propiedad privada), la aplicación fix1 no se hace responsable por reclamos o disputas legales o civiles. 6. Toda negociación o acuerdo adicional que se realice por fuera del monto presentado por la aplicación entre el cliente usuario y el asistente de la aplicación, desliga a Fix1 de cualquier responsabilidad legal o civil. 7. Fix1 no se hace responsable por reembolsos, facturación y/o disputas entre cliente usuario y asistente de la aplicación, cuando exista negociación alguna por fuera o adicional al monto presentado antes por la aplicación Fix1. 8. El cliente usuario recibirá la asistencia en base a lo que solicito desde la aplicación, por esta razón el cliente usuario es el único responsable de recibir el servicio solicitado. 9. En caso de que el vehículo u objeto asistido no reúna lo antes mencionado, ni Fix1, ni el asistente de la aplicación serán responsables si la asistencia no se puede dar y el servicio se cobrara como asistencia resuelta. **Traslado de Vehículos con ocupantes** 1 No es responsabilidad de la aplicación Fix1, ni del chofer de la grúa transportar personas en el vehículo que está siendo asistido, Fix1 al igual que las leyes de Transito de Costa Rica, no acepta ni apoya el transporte de personas dentro del vehículo al momento de este ser transportado en la grúa. 2. Fix1 no se hace responsable de ningún accidente, muerte, multa o inconveniente por el transporte de personas dentro del vehículo al momento de ser transportado en la grúa. 3. Ni la aplicación Fix1, ni el chofer de la grúa son responsables por el costo que genere el traslado de los ocupantes en (taxis, buses o cualquier medio de transporte que requieran los ocupantes del vehículo que está siendo transportado

en la grúa). 4. El traslado de personas dentro de la cabina de la grúa no es exigido ni incluido en el servicio de asistencia, esta decisión queda a criterio 100% del chofer de la grúa. **Tiempo de respuesta de los proveedores** 1. El proveedor de servicios tendrá un tiempo limitado para responder a las diferentes solicitudes de asistencia. 2. La asistencia solicitada por los usuarios siempre llegará al proveedor que se encuentre geo-localizado más cerca, en caso de que este proveedor no responda a tiempo el llamado de la solicitud de asistencia, la solicitud pasará automáticamente al siguiente proveedor más cercano al usuario. 3. El tiempo de respuesta para que el proveedor de asistencia acepte su solicitud es de 45 segundos, este tiempo podrá variar y/o ser manipulado por Fix1 en el momento que sea necesario, no sin antes informales a los proveedores mediante un correo electrónico u otro medio. 4. El tiempo de llegada de su proveedor dependerá mucho de la cantidad de congestión vehicular que se encuentre a su paso, esto no es responsabilidad de Fix1 ni del proveedor/asistente. 5. En caso de que el usuario o el proveedor no se sientan conformes o satisfechos de la aplicación Fix1, deberán eliminar de inmediato la aplicación Fix1 de sus dispositivos. **Uso de dispositivos y señal de celular,** 1. El usuario y el proveedor son los únicos responsables de cualquier desperfecto o anomalía que sufra el teléfono celular o computadora al momento de instalar y usar la aplicación Fix1, así como también el consumo de datos, batería del dispositivo o consumo de internet que el usuario o el proveedor utilicen durante y después del uso de aplicación Fix1. 2. Ni Fix1, ni el usuario, ni el proveedor son responsables de la falta total o parcial de señal de internet durante o el momento de la solicitud de los diferentes servicios que Fix1 ofrece. **Calificación y Comentarios** 1. Al finalizar el servicio, usuarios y proveedores podrán calificarse uno al otro, así como también pueden dejarse comentarios por escrito, a estos comentarios Fix1 tiene acceso solo a la lectura, mas no a la edición. 2. En base al contenido de los comentarios para ambas partes, Fix1 tiene la potestad de sancionar a cualquiera de las partes, bloqueando definitiva o parcialmente por algún periodo, restringiéndoles el acceso a la plataforma. 3. En caso de que Fix1 reciba una queja directamente donde se encuentren cualquiera de las partes involucradas (usuario o proveedor), Fix1 tendrá la potestad de sancionar a cualquiera de las partes, bloqueando definitiva o parcialmente por algún periodo, restringiéndoles el acceso a la plataforma (Fix1 estudiara caso por caso y la gravedad del tema). **Factura Electrónica** 1. Fix1 se compromete a entrega una factura electrónica por cada servicio utilizado en la aplicación, esta factura electrónica llegará a su correo, la duración de entrega de esta factura puede variar según la capacidad de servicio del departamento de Tributación Directa. ACEPTO Y HE LEÍDO, ENTIENDO Y TOMO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON LAS CONDICIONES Y TÉRMINOS DE ESTE COTRATO Y ACEPTO REALIZAR, PROCEDER Y ATENDER LAS CONSECUENCIAS Y OBLIGACIONES QUE EL MISMO DESCRIBE Y/O GENERE.